Lunitra Alan Adı Tescil, Transfer ve Yenileme Sözleşmesi

Sürüm: v2.1 - Yürürlük Tarihi: 10.10.2026

Hizmet Sözleşmesi ve Kullanım Koşulları'nin ekidir. Alan adı hizmeti alan Müşteri için geçerlidir.

1. Konu ve Rolümüz

1.1. Lunitra, Müşteri adına alan adı tescil, yenileme, transfer, DNS yönlendirme ve ilgili idari işlemleri yetkili kayıt kuruluşu ve kayıt operatörleri nezdinde aracı ve bayi/tescil yetkilisi sıfatıyla yürütür. Alan adı kayıt makamı (registry) ve üst düzey kayıt operatörlerinin kuralları Lunitra'yı ve Müşteri'yi bağlar.

1.2. Alan adı **sahibi (registrant)** Müşteri'dir. Müşteri, kayıt sırasında bildirdiği bilgilerin doğruluğundan sorumludur.

2. Uygulanacak Kurallar

Alan adı işlemleri; ICANN politikaları (kayıt kuruluşu sözleşmeleri, transfer ve WHOIS/RDDS doğruluk politikaları, UDRP), ilgili uzantı kayıt operatörünün kuralları ve **.tr uzantıları için BTK/.tr alan adı yönetimi (TRABİS)** düzenlemeleri ile Türk mevzuatına tabidir. Bu kurallardaki değişiklikler Müşteri'yi bağlar.

3. Tescil

3.1. Tescil "ilk gelen alır" esasına göre yapılır; Lunitra seçilen alan adının tescil edilebileceğini garanti etmez. Başvuru, kayıt operatörünün reddi/uygun bulmaması halinde ücret iade edilir.

3.2. Müşteri, alan adının üçüncü kişilerin marka, ticari unvan veya diğer haklarını ihlal etmediğini beyan ve taahhüt eder.

3.3. Bazı uzantılar (ör. .tr uzantılı alan adları) için kimlik, vergi levhası, ticaret sicil/belge vb. doğrulama gereklidir. Belge eksikliği halinde tescil tamamlanmaz veya askıya alınır; süre aşımında ücret iadesi yapılmayabilir.

3.4. Tescil süresi 1 ila 10 yıl arasında olup seçilen uzantının ve üst kayıt operatörünün kurallarına göre belirlenir.

4. Ücret, Yenileme ve Süre Sonu

4.1. Alan adı ücretleri TRY cinsindendir, **KDV hariçtir**; kur/registry maliyet değişiklikleri sebebiyle yenileme fiyatı değişebilir.

4.2. Alan adı, süre sonundan önce yenilenmelidir. Süresi dolan alan adı için uzantıya göre değişen **ek süre (grace)** ve **kurtarma/redemption** dönemleri uygulanabilir; bu dönemlerde ek geri alma ücreti doğabilir ve alan adı geri alınamayabilir. Hatırlatma bildirimleri Panel/e-posta ile yapılır, ancak yenilemeyi takip etmek Müşteri'nin sorumluluğundadır.

4.3. **Alan adı ücretleri, tescil işlemi yapıldıktan sonra iade edilmez**; anında ifa edilen hizmet olarak cayma hakkına tabi değildir (bkz. Mesafeli Satış Ön Bilgilendirme ve Cayma Koşulları md. 5.5). Tescil gerçekleşmemişse iade yapılır.

5. Transfer

5.1. Alan adı, ilk tescilden veya sahip değişikliğinden sonra uzantıya göre değişen (genellikle **60 gün**) süre boyunca transfer edilemeyebilir.

5.2. Giden transfer için Müşteri'den yetki kodu (EPP/transfer kodu) talebi, güvenlik, hesap ve iletişim e-postası doğrulamasından sonra en geç 2 iş günü içinde karşılanır; alan adı kilidi (registrar lock) varsa önce kaldırılır.

5.3. Gelen transferlerde kaynak kayıt kuruluşundaki kilit ve süre kısıtları Müşteri'nin sorumluluğundadır; yenileme bedeli transfer ile birlikte alınır.

6. İletişim Bilgileri ve WHOIS/RDDS

© 2026 Lunitra. Tüm hakları saklıdır.

6.1. Müşteri doğru, güncel iletişim bilgisi vermekle yükümlüdür. Doğrulama e-postalarına süresinde yanıt verilmemesi halinde alan adı askıya alınabilir.

6.2. Kayıt verilerinin kamuya açık bölümü, ICANN ve kayıt operatörü kurallarına göre yayımlanabilir veya kısıtlanabilir. Desteklenen uzantılarda ve Müşteri'nin talebi halinde **Whois gizliliği (ID Protection)** hizmeti sağlanabilir; bu hizmet aktif olduğunda kişisel veriler kamuya açık WHOIS sorgularında gizlenir, ancak mahkeme, savcılık veya yetkili mercilerin yasal talepleri halinde bilgiler yetkili makamlara iletilir.

7. DNS ve Teknik Sorumluluk

Müşteri, DNS kayıtlarını ve ad sunucularını doğru yapılandırmakla sorumludur. Lunitra, DNS yayılım gecikmelerinden ve üçüncü taraf sunuculardan kaynaklanan kesintilerden sorumlu değildir.

8. Uyuşmazlık, Askıya Alma ve Geri Alma

8.1. Alan adına ilişkin marka/hak ihlali iddialarında ICANN'in UDRP'si ve .tr uzantıları için yürürlükteki uyuşmazlık çözüm usulleri uygulanır; Müşteri bu kararlara uyar.

8.2. Alan adı; mahkeme/kurum kararı, yetkili makam talebi, AUP/abuse ihlali, hukuka aykırı kullanım veya ödeme itirazı halinde askıya alınabilir, kilitlenebilir veya transfer edilebilir.

8.3. Lunitra; kayıt operatörü, mahkeme veya ICANN kararlarından doğan sonuçlardan sorumlu değildir.

9. Müşteri Taahhütleri ve Sorumluluk

Müşteri, alan adının kullanımı ve içeriğinden doğan üçüncü kişi taleplerinden Lunitra'yı ari tutar. Lunitra'nın sorumluluğu Yedekleme ve Sorumluluk Sınırları Politikasındaki sınıra tabidir.

10. Fesih

Müşteri alan adını süre sonunda yenilemeyerek veya başka bir kayıt kuruluşuna transfer ederek sözleşmeyi sonlandırabilir. Lunitra, bu sözleşmenin ihlali, ödeme yapılmaması veya mevzuat zorunluluğu halinde alan adı hizmetini askıya alabilir veya sonlandırabilir.

Lunitra · © 2026 Lunitra. Tüm hakları saklıdır.