# Ek: Garanti Edilen Kaynaklar ve Aylık Trafik Kotası (Web Hosting ve Sanal Sunucu)

> *Sürüm: v2.1 - Yürürlük Tarihi: 10.10.2026*

Bu Ek, Hizmet Sözleşmesi ve Kullanım Koşulları'nın ayrılmaz parçasıdır. Müşteri, sipariş sırasında seçtiği pakete ait aşağıdaki değerleri kabul eder.

## 1. Neden bu Ek var?

Paket sayfalarında gösterilen değerler (port hızı, işlemci, disk) **kapasite** bilgisidir. Aşağıda **garanti edilen alt değerler** ayrıca yazılıdır; sunucu boşken bu değerlerin üzerine çıkılabilir, ancak üzeri taahhüt edilmez.

## 2. Garanti edilen alt değerler

| Kaynak | Paylaşımlı Sanal Sunucu (VPS) | Ayrılmış Sanal Sunucu (VDS) | Not |
|---|---|---|---|
| İşlemci (CPU) | Paylaşımlı Sanal Kaynak | 1:1 Ayrılmış vCPU Çekirdeği | VDS sanal sunucularda işlemci çekirdekleri müşteriye donanımsal olarak tahsis edilir |
| Disk Altyapısı | Yüksek Hızlı NVMe SSD | Yüksek Hızlı NVMe SSD | I/O kaynakları adil kullanım ve donanım sağlığı esasına göre yönetilir |
| Ağ Hattı (Erişim) | 100 Mbps (Asgari) | 250 Mbps (Asgari) | Lunitra ana omurga ağı içinde ölçülür; internet genelindeki hız karşı sunucu ve ara hatlara bağlıdır |
| Ağ Portu (Fiziksel Port) | 1 Gbps | 1 Gbps | Fiziksel bağlantı kapasitesidir, anlık tepe hızını ifade eder |

Garanti edilen değerlerin üzerindeki anlık kullanım ana sunucunun anlık müsaitliğine bağlıdır. Donanım modelleri, işlemci mimarileri ve altyapı bileşenleri teknolojik gerekliliklere ve optimizasyona bağlı olarak Lunitra tarafından güncellenebilir.

## 3. Aylık trafik kotası ve adil kullanım

3.1. Her paketin **aylık trafik kotası** paket sayfasında ve aşağıdaki tabloda belirtilmiştir. Kota, ilgili hizmet dönemi boyunca sunucuya giren ve çıkan (gelen + giden) toplam veri trafiğine uygulanır.

| Paket grubu | Aylık kota |
|---|---|
| VPS 1–2 GB | 1 TB |
| VPS 4–6 GB | 2 TB |
| VPS 8 GB | 3 TB |
| VPS 12 GB | 4 TB |
| VPS 16 GB | 5 TB |
| VDS 2–4 GB | 3 TB |
| VDS 8 GB | 5 TB |
| VDS 16 GB | 7 TB |

Lunitra · © 2026 Lunitra. Tüm hakları saklıdır.

| Paket grubu | Aylık kota |
|---|---|
| VDS 24 GB | 8 TB |
| VDS 32 GB | 10 TB |
| VDS 48 GB | 12 TB |
| VDS 64 GB | 15 TB |

3.2. **Kota Aşımı**: Aylık trafik kotası aşıldığında Lunitra, ağ omurgasını ve diğer müşterilerin hizmet kalitesini korumak amacıyla sunucu ağ hızını adil kullanım seviyesine (10 Mbps) sınırlandırabilir, Müşteri'ye ek trafik paketi satın alma imkânı sunabilir veya aşırı ihlal durumunda dönem yenilenene kadar trafiği duraklatabilir.

3.3. **Sürekli Yüksek Hat Kullanımı**: Kota dahilinde olsa dahi, paket kapasitesini sürekli ve kesintisiz şekilde azami seviyede kullanarak diğer müşterilerin ağ erişimini olumsuz etkileyen (örneğin kontrolsüz proxy, kamusal indirme merkezi, amplifikasyon) kullanımlarda Lunitra Müşteri'ye bildirimde bulunur; 48 saat içinde makul seviyeye çekilmeyen durumlarda hız sınırlaması uygulama veya paket yükseltme önerme hakkını saklı tutar.

3.4. **Kota Sayacı**: Kota kullanımı Müşteri Panelinde takip edilir ve her fatura/hizmet yenileme döneminin başında otomatik olarak sıfırlanır.

## 4. Destek saatleri ve yanıt süreleri

| Kanal | Hizmet Saatleri | İlk Yanıt Hedefi |
|---|---|---|
| Destek Bileti / E-posta (support@lunitra.net) | 7/24 İzleme / Mesai İçi Aktif Destek | Ortalama 1 – 4 saat |
| Satış Öncesi ve Acil İletişim | Hafta içi 09:00 – 18:00 | Makul süre içinde |

Hedef süreler kesin bir taahhüt değil, operasyonel hizmet hedefidir; Hizmet Seviyesi Taahhüdü'ne (SLA) tabi olan ağ erişilebilirlik taahhüdünden ayrıdır.

## 5. DDoS koruması

DDoS koruması makul çaba esasıyla sağlanır; her saldırının engelleneceği veya hizmetin kesintisiz süreceği garanti edilmez. Hacimsel olarak hattı ve diğer müşterileri etkileyen saldırılarda Lunitra, hedef IP'yi geçici olarak ağdan alabilir (blackhole).

## 6. Kaynak yükseltme

Paket üstündeki ek çekirdek, RAM ve depolama, sipariş sırasında ya da sonradan satın alınabilir. Ek kaynaklar, paket değerine eklenir; garanti edilen alt değerler aynı oranda artar.