

# Lunitra Web Hosting ve Sanal Sunucu Hizmet Sözleşmesi (Hosting, VPS, VDS ve Sunucu Hizmetleri)

Sürüm: v2.1 - Yürürlük Tarihi: 10.10.2026

## 1. Taraflar

1.1. **Hizmet Sağlayıcı ("Lunitra"):** Kerim Yücel - Lunitra, Vergi Dairesi/No: Doğanbey / 9910229239, Adres: BEYTEPE MAH. 5388 SK. NO: 1B İÇ KAPI NO: 8 ÇANKAYA/ ANKARA, E-posta: support@lunitra.net, Web sitesi/Panel: https://lunitra.net.

1.2. **Müşteri:** Lunitra paneli üzerinden hesap açan ve hizmet sipariş eden, ad/ünvanı ve iletişim bilgileri hesap kaydında yer alan gerçek veya tüzel kişi.

## 2. Tanımlar

Bu sözleşme ve ekleri (madde 3'te sayılan belgeler) boyunca:

- Hizmet:** Lunitra'nın sunduğu web hosting, sanal sunucu (VPS / VDS), kiralık fiziksel sunucu (Dedicated) ve buna bağlı altyapı ve ek hizmetler.
- Panel:** Müşterinin siparişini, faturalarını, hizmetlerini ve destek taleplerini yönettiği çevrimiçi müşteri paneli.
- Hizmet Dönemi:** Siparişte seçilen aylık, 3 aylık, 6 aylık veya 12 aylık faturalama dönemi.
- Tüketici:** Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek kişi Müşteri.
- Mücbir Sebep:** Taraf iradesi dışında gelişen ve makul önlemlerle engellenemeyen olaylar (ayrıntısı [Yedekleme ve Sorumluluk Sınırları Politikasında](#)).
- Yazılı Bildirim:** Panel bildirimi, kayıtlı e-posta adresine gönderilen ileti, taahhütlü posta.

## 3. Sözleşmenin Ekleri ve Öncelik Sırası

Bu sözleşmenin ayrılmaz ekleri şunlardır: (a) Kabul Edilebilir Kullanım Politikası (AUP), (b) Hizmet Seviyesi Taahhüdü (SLA), (c) Mesafeli Satış Ön Bilgilendirme ve Cayma/İade Koşulları, (d) Alan Adı Sözleşmesi (alan adı hizmeti alınıyorsa), (e) KVKK Aydınlatma Metni ve Gizlilik Bildirimi, (f) Yedekleme ve Sorumluluk Sınırları. Çelişki halinde, ilgili konuya özgü ek belge bu sözleşmenin genel hükümlerine göre önceliklidir.

## 4. Sözleşmenin Konusu ve Hizmetin Kapsamı

4.1. Lunitra, Müşteri'ye sipariş edilen web hosting, sanal sunucu (VPS / VDS) ve sunucu kaynaklarını (işlemci, bellek, depolama, bant genişliği vb.) paket özelliklerinde belirtilen ölçüde sunar.

4.2. Hizmetler ödemenin onaylanmasının ardından **otomatik olarak, genellikle dakikalar içinde** kurulur. Bu süre bir taahhüt değildir; üçüncü taraf, ödeme sağlayıcı veya doğrulama süreçleri nedeniyle uzayabilir.

4.3. Her sanal sunucu (VPS / VDS) hizmetine **bir (1) adet IPv4 adresi** dahildir. Ek IP, ek yedekleme, ek lisans vb. hizmetler ayrıca ücretlendirilir.

4.4. Sanal sunucu konsoluna Panel üzerinden erişim sağlanır. Sanal sunucu işletim sistemi yeniden kurulumu **aylık 5 adet** ile sınırlıdır; limit aşımında ek talepler Lunitra'nın onayına veya ücretlendirmeye tabidir.

4.5. Kaynak yükseltmeleri (upgrade) mümkündür; yükseltme sonrası ücret farkı kalan döneme orantılı yansıtılır. Kaynak düşürme (downgrade) paket bazında kısıtlı olabilir.

4.6. Her paketin **aylık trafik kotası** paket sayfasında ve [Garanti Edilen Kaynaklar ve Trafik Kotası Politikasında](#) yazılıdır. Kota aşımında ve diğer müşterilerin hizmet kalitesini etkileyen sürekli yüksek hat kullanımında Lunitra önce uyarır; sonuçsuz kalırsa Ek'te belirtilen şekilde hızı

sınırlayabilir veya paket değişikliği önerebilir.

4.7. Hizmet; Lunitra'nın mevzuata uygun, yüksek güvenli ve yetkili veri merkezi altyapıları üzerinden sunulur. Sunucu ve altyapı lokasyonları; teknik gerekliliklere, hizmetin türüne ve operasyonel optimizasyon şartlarına bağlı olarak Lunitra tarafından belirlenir. Lunitra, hizmet kalitesini ve kesintisizliği aksatmamak kaydıyla veri merkezi, altyapı sağlayıcısı veya donanım lokasyonunu değiştirme hakkını saklı tutar. DDoS koruması, ağ düzeyinde makul çaba esasıyla sağlanır ve tüm siber saldırı türlerinin her koşulda yüzde yüz engelleneceğini garanti etmez.

## 5. Müşteri'nin Yükümlülükleri

5.1. Hesap ve kayıt bilgilerinin doğru ve güncel olması Müşteri'nin sorumluluğundadır.

5.2. Panel hesap şifresi ve API anahtarlarının gizliliği Müşteri'ye aittir; hesap üzerinden yapılan işlemler Müşteri'ye ait sayılır. İki aşamalı doğrulamanın etkinleştirilmesi tavsiye edilir.

5.3. **İşletim sistemi, yazılımlar, uygulamalar, eklentiler ve içeriğin güvenliği (güncelleme, güvenlik duvarı, şifreleme, yetkilendirme) Müşteri'nin sorumluluğundadır.** Lunitra, aksi açıkça sipariş edilmedikçe yönetilen (managed) hizmet sunmaz.

5.4. Müşteri, hizmeti AUP'a ve yürürlükteki mevzuata uygun kullanacağını kabul eder.

5.5. Verilerin yedeklenmesi Müşteri'nin sorumluluğundadır; **ek olarak satın alınmadıkça yedekleme hizmete dahil değildir** (bkz. [Yedekleme ve Sorumluluk Sınırları Politikası](#)).

## 6. Ücretler, Ödeme ve Yenileme

6.1. Panelde gösterilen fiyatlar Türk Lirası (TRY) cinsindendir ve **KDV hariçtir**; KDV ve varsa diğer yasal vergiler faturada ayrıca gösterilir.

6.2. Ödeme kredi/banka kartı veya havale/EFT ile peşin yapılır. Hizmet, ödemenin Lunitra'ya ulaşmasıyla başlar.

6.3. Hizmet Dönemi sonunda hizmet, Müşteri'nin Panel üzerinden otomatik yenilemeyi veya kayıtlı kartla/hesap bakiyesiyle tahsilatı açıkça etkinleştirmiş olması halinde otomatik olarak; aksi halde Müşteri'nin yenileme faturasını ödemesiyle yenilenir. Yenileme faturası dönem bitiminden en az 3 gün önce oluşturulur ve bildirilir. Müşteri, yenilemeyi dönem bitiminden önce Panel'den dilediği an iptal edebilir.

6.4. Lunitra fiyatlarını değiştirebilir; değişiklik, yeni Hizmet Dönemi başlamadan önce Yazılı Bildirim ile en az 15 gün önceden duyurulur ve mevcut ödenmiş dönemi etkilemez.

6.5. Gecikmiş ödemelerde: vade tarihinden itibaren 3 gün sonra hizmet askıya alınabilir; askıya almadan itibaren 15 gün içinde ödeme yapılmazsa hizmet ve verileri geri döndürülemez biçimde silinebilir. Askıdaki dönem için ücret doğmaya devam eder.

6.6. Fatura e-fatura/e-arşiv mevzuatına uygun olarak Panel'de ve kayıtlı e-posta adresinde düzenlenir.

## 7. Askıya Alma ve Fesih

7.1. **Müşteri**, hizmeti Panel'den dilediği zaman iptal edebilir; iptal, ödenmiş Hizmet Dönemi sonunda geçerli olur. Cayma ve iade koşulları [Mesafeli Satış Ön Bilgilendirme ve Cayma Koşullarında](#) yer almaktadır.

7.2. **Lunitra**, aşağıdaki hallerde hizmeti kısmen veya tamamen askıya alabilir veya sözleşmeyi feshedebilir: (a) AUP ihlali; (b) yetkili merci talebi, mahkeme/BTK/ilgili kurum kararı; (c) ödeme yükümlülüğünün yerine getirilmemesi; (d) hizmetin güvenliğini veya diğer müşterileri tehdit eden acil durum; (e) gerçeğe aykırı kimlik/ödeme bilgisi veya kötüye kullanım şüphesi.

7.3. Acil durumlarda ve **kötüye kullanım (abuse) bildirimlerinde** Lunitra önceden bildirim yapmaksızın **derhal askıya alma** hakkına sahiptir. Diğer ihlallerde Müşteri'ye 48 saat içinde giderme süresi tanınır. Süreç ayrıntıları [Kabul Edilebilir Kullanım Politikasında \(AUP\)](#) yer almaktadır.

7.4. Haklı nedenle yapılan fesih veya AUP ihlali kaynaklı askıya almada kalan döneme ilişkin ücret iade edilmez.

7.5. Fesih veya süre sonu sonrası verilerin silinme takvimi [Yedekleme ve Sorumluluk Sınırları Politikasında](#) ve madde 6.5'te belirtilmiştir.

## 8. Hizmet Seviyesi

Kullanılabilirlik taahhüdü ve kesinti kredisi [Hizmet Seviyesi Taahhüdünde \(SLA\)](#) düzenlenmiştir. Planlı bakımlar, Mücbir Sebep ve Müşteri kaynaklı sorunlar SLA kapsamı dışındadır.

## 9. Fikri Mülkiyet ve İçerik

Müşteri, barındırdığı içerikten, bu içeriğin hukuka uygunluğundan ve üçüncü kişi haklarına aykırı olmamasından sorumludur. Lunitra içeriği izlemekle yükümlü değildir; 5651 sayılı Kanun kapsamında yer sağlayıcı olarak kendisine bildirilen hukuka aykırı içeriğe ilişkin işlem yapar.

## 10. Sorumluluk, Mücbir Sebep, Yedekleme

Sorumluluk sınırları, mücbir sebep ve veri kaybına ilişkin hükümler [Yedekleme ve Sorumluluk Sınırları Politikasında](#) düzenlenmiştir ve bu sözleşmenin parçasıdır.

## 11. Kişisel Veriler ve Gizlilik

Kişisel veriler 6698 sayılı KVKK kapsamında, [KVKK Aydınlatma Metni ve Gizlilik Politikası'na](#) uygun işlenir. Müşteri, kendi müşterilerinin/kullanıcılarının kişisel verilerini sunucuda işlemesi halinde veri sorumlusu, Lunitra veri işleyen konumundadır; gerekirse ayrıca veri işleme sözleşmesi imzalanır.

## 12. Değişiklikler

Lunitra, bu sözleşmeyi ve eklerini haklı sebeple değiştirebilir. Müşteri lehine olmayan esaslı değişiklikler en az 15 gün önce Yazılı Bildirim ile duyurulur; Müşteri değişikliği kabul etmezse yürürlük tarihinden önce hizmeti iptal etme hakkına sahiptir. Hizmetin kullanılmaya devam edilmesi, yeni hükümlerin kabulü anlamına gelir.

## 13. Bildirimler

Bildirimler Panel, kayıtlı e-posta aracılığıyla yapılır. Müşteri'nin kayıtlı e-posta adresine gönderilen ileti, gönderim anında tebliğ edilmiş sayılır. Müşteri iletişim bilgilerinin güncel tutulmasından sorumludur.

## 14. Uygulanacak Hukuk ve Yetki

14.1. Bu sözleşmeye Türk hukuku uygulanır.

14.2. Tüketici Müşteri bakımından uyuşmazlıklarda 6502 sayılı Kanun uyarınca yetkili **Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri** yetkilidir. Tüketici dışındaki Müşteri bakımından Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

## 15. Çeşitli Hükümler

Hükümlerden birinin geçersizliği diğerlerini etkilemez. Taraflar, Lunitra kayıtlarının (log, fatura, Panel kayıtları) ispat aracı olduğunu kabul eder; bu hüküm tüketici haklarını sınırlamaz. Müşteri, Lunitra'nın yazılı onayı olmaksızın sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini devredemez.

## 16. Yürürlük

Müşteri, Panel'de sözleşmeyi elektronik ortamda onaylayarak (kabul kutusunu işaretleyerek) sözleşmeyi okuduğunu ve kabul ettiğini beyan eder. Sözleşme süresizdir; ödenmiş Hizmet Dönemi ile sınırlı hizmet verilir ve taraflarca madde 7 uyarınca sona erdirilebilir. Sözleşme kabul anında yürürlüğe girer; kabul kaydı (tarih, IP, sürüm) Lunitra tarafından saklanır.